

保護者等向け

児童発達支援評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	82%	6%	6%	6%	・どちらかという部屋が少し狭い。 ・もう少し広ければと思いますが、その分外遊び、キッズパークに連れて行ってください。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	81%	0%	0%	19%	・職員の配置数は十分だと思うが、専門性は人によって違いはあると思う。 ・先生の人数は十分、専門性も満足しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	88%	0%	0%	12%	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	94%	0%	0%	6%	・新しくできた事業所なのでとてもきれいです。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画iiが作成されているか	63%	0%	0%	37%	・子どもが集団生活に馴染めるように計画してくれています。 ・入所して間もなく、お任せしてしまっているのによくわからない。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	50%	0%	0%	50%	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	50%	6%	0%	44%	
	8 活動プログラムiiiが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%	・1ヶ月分の予定を前月に出してくれています。 ・色々な遊びを考えてくれています。 ・色々な活動をして下さっています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	13%	13%	0%	74%	
10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	・契約時にきちんと説明してくれています。	
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	69%	6%	0%	25%		
12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われているか	19%	19%	12%	50%		

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わから ない	ご意見
適切な 支援の 提供	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの健康や発達の状況、課題につ いて共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	・連絡帳にびっしりとその日あったこと、こち らに対する返答をしてくれています。また、 送迎時にも申し送りあります。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか	56%	13%	6%	25%	・計画書を作る時に面談してくれます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	6%	13%	44%	38%	・できたばかりの事業所さんなので、まだあ りません。機会があれば参加したいです。 ・特に必要にないと考えている。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れにつ いて、対応の体制が整備されているとともに、 子どもや保護者に周知・説明され、相談や申 入れをした際に迅速かつ適切に対応されて いるか	100%	0%	0%	0%	・困った時、迷っている時などアドバイスして くれます。 ・とても親切にして下さっています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信されているか	88%	0%	0%	12%	・自己評価の結果というのはいくつもわからな い。 ・毎月手作りの園だよりがあります。ブログ にも時々活動の様子をUPしてくれていま す。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	80%	0%	0%	20%	
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアル等を策定し、保護者に 周知・説明されているか。また、発生を想定 した訓練が実施されているか	47%	6%	0%	47%	・発生した時の具体的な避難先などを書面 でだしてくれています。 ・訓練が実施されているのかはわからない
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	27%	6%	0%	67%	
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	93%	0%	0%	7%	・上の子は朝、「いやだー」と言うものの、 行ってからは楽しんでる様子。 ・キッズパークを特に楽しみにしています。 ・行けば楽しんでいるようです。 ・すごく楽しみにしています。 ・利用していない日も、「てんてん」「せんせ い」などと言い、利用日を心待ちにしていま す。 ・てんてんで行った楽しかった事をお話し してくれています。
	23	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	・満足しています。 ・とても満足しています。 ・とても良くしてくださって心から感謝して います。 ・遠方まで送迎して下さい助かっていま す。

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:2020年3月4日

事業所名 てんてん

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	86%	14%		
	2	職員の配置数は適切である	100%	0%		
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	86%	14%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	100%	0%		
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	86%	14%		振り返りをする時間をとるのが難しい現状。朝礼の時に参加できている職員だけになっている印象。
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	100%	0%		
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	71%	29%		
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	43%	57%		
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	86%	14%		職員の研修制度が確立されていない(研修のない職員もいる)
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	100%	0%		
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	86%	14%		自分が知らないだけかもしれないので、もしあるなら教えてほしい。
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	86%	14%		
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	100%	0%		
	14	活動プログラムの立案をチームで行っている	100%	0%		
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	100%	0%		
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成している	86%	14%		

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	100%	0%		
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	50%	50%		支援終了後は難しいため翌日の朝礼で行っている。できればその日の終了時に行うことが望ましい。
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	86%	14%		記録はとっているが、検証、情報の共有に繋がっていない。
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	86%	14%		
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	21	障がい児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	100%	0%		
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	71%	29%		
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障がい福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	60%	40%		
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	60%	40%		
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	86%	14%		
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	86%	14%		
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障がい者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	57%	43%		
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	14%	86%		
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	17%	83%		
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	100%	0%		
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	33%	67%		
	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	86%	14%		
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	100%	0%		

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
保護者への説明責任等	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	100%	0%		
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	17%	83%		
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	100%	0%		
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	100%	0%		
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	100%	0%		
	39	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	100%	0%		
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	33%	67%		
非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	43%	57%		
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	29%	71%		
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	100%	0%		
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	100%	0%		
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	43%	57%	報告と情報の共有はしている。	・ヒヤリハットと事故報告は徹底されていない。 ・事例集の作成がない。
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	43%	57%		殆ど記述なし。具体的事例などを出し、職員に徹底することが必要。
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	86%	14%		

○この「事業所における自己評価結果(公表)」は事業所全体で行った自己評価です。